



Control gerencial sobre la Productividad, Calidad y Costos Logísticos

Jaime Salom Villafranca
Ingeniero Civil de Industrias U.C.
www.jaimesalom.cl



JAIME SALOM
INGENIERO CIVIL DE INDUSTRIAS UC

EL ASESOR/CAPACITADOR JAIME SALOM VILAFRANCA



Jaime Salom Villafranca
www.jaimesalom.cl



INGENIERO CIVIL DE INDUSTRIAS

PONTIFICIA UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE CHILE



WWW.JAIMESALOM.CL

WWW.ASESORIAENLOGISTICA.CL

WWW.TOMADEINVENTARIO.CL

OBJETIVOS

OBJETIVOS



Objetivos

Aumento de
los ingresos

Disminución
de los costos

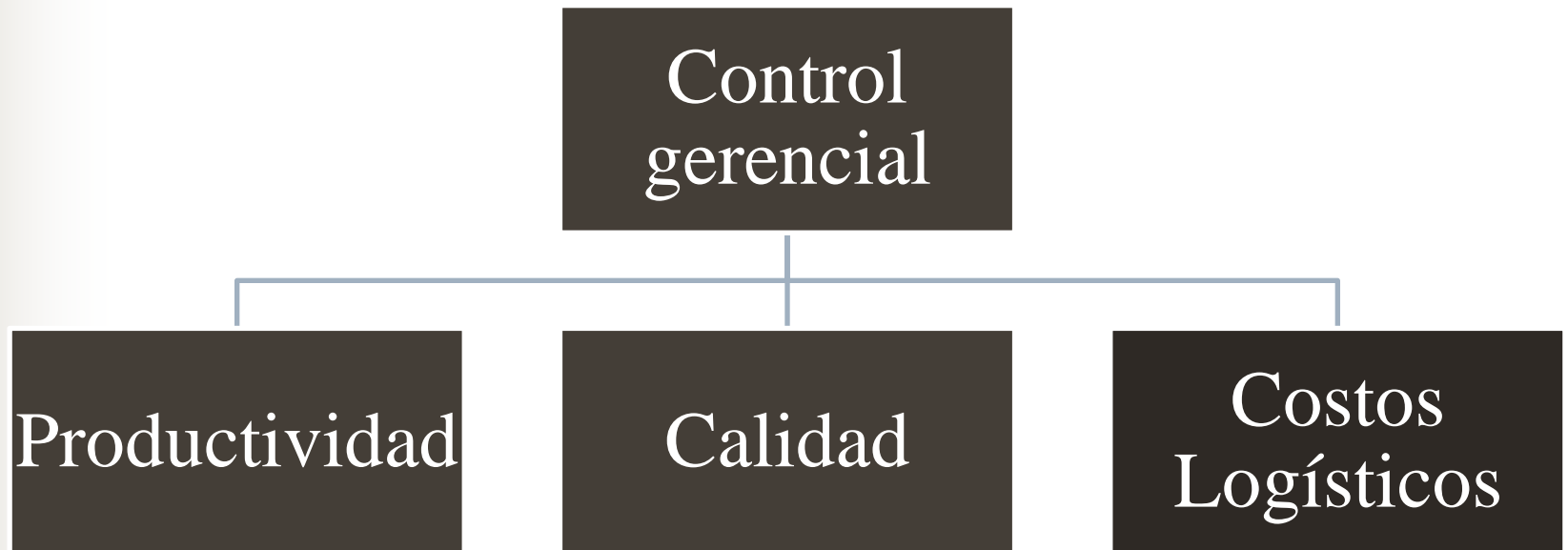


ALCANCE

ADMINISTRACIÓN



CONTROL GERENCIAL





CONTROL GERENCIAL





ANTECEDENTES

PRODUCTIVIDAD

■ Recursos
utilizados

■ Producción
obtenida

Producción por unidad de recurso

CALIDAD

Satisfacción de las necesidades del cliente



LOGÍSTICA

Responsable de entregar el bien y/o el servicio al cliente:

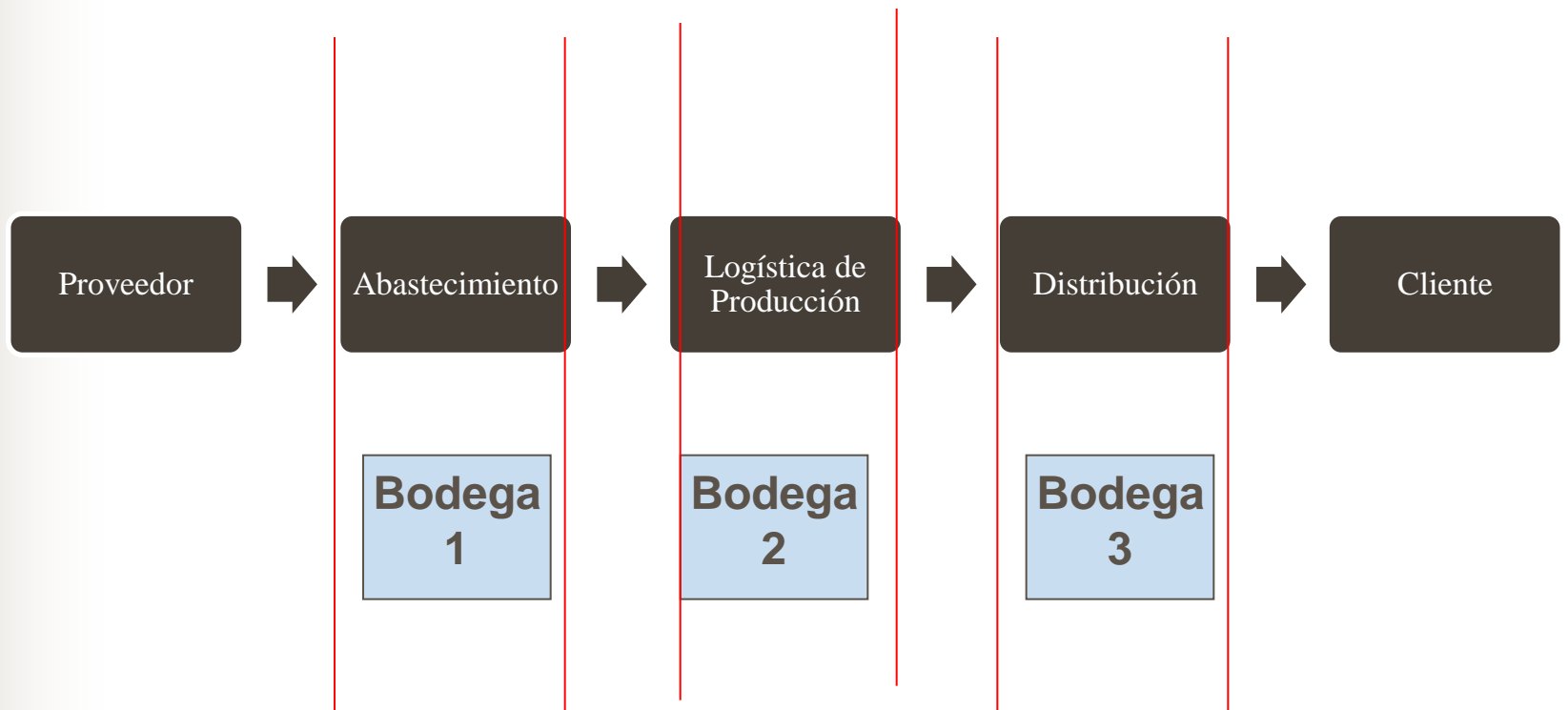
- En el plazo acordado
- En el lugar acordado
- Con la calidad acordada
- A un costo competitivo



LOGÍSTICA



LOGÍSTICA



LOGÍSTICA

	Abastecimiento	Logística de Producción	Distribución
Adm. Bodega	Si	Si	Si
Codificación	Si	Si	Si
Gestión de Inventario	Si	Si	Si
Compras nacionales	Si	-	-
Importaciones	Si	-	-
Exportaciones	-	-	Si
Logística Inversa	Si	-	-



JAIME SALOM
INGENIERO CIVIL DE INDUSTRIAS UC

COSTOS LOGÍSTICOS

- Costo de la gestión
- Precios pagados a los proveedores
- Costo de mantención de inventario
- Costo por demanda insatisfecha

COSTO DE LA GESTIÓN

- Recursos humanos
- Recursos materiales
- Recursos tecnológicos

CONCLUSIONES

CONCLUSIONES

Problemas habituales en las áreas

- Administración de Bodega
- Codificación
- Gestión de Inventario



CONCLUSIONES

Problemas habituales en las áreas

- Compras nacionales
- Importaciones
- Exportaciones
- Logística Inversa



CONCLUSIONES

Carencia de herramientas de control gerenciales



CONCLUSIONES

Carencia de herramientas de control gerenciales

- Productividad de Abastecimiento, Logística de Producción y Distribución
 - Recursos utilizados
 - Resultados obtenidos

CONCLUSIONES

Carencia de herramientas de control gerenciales

- Calidad en Abastecimiento, Logística de Producción y Distribución
 - Satisfacción del proveedor interno
 - Satisfacción del proveedor externo
 - Satisfacción del cliente interno
 - Satisfacción del cliente externo

CONCLUSIONES

Carencia de herramientas de control gerenciales

- Costos Logísticos
 - Costos logísticos de la gestión:
 - Administración de Bodega
 - Codificación
 - Gestión de Inventario
 - Compras nacionales
 - Importaciones

CONCLUSIONES

Carencia de herramientas de control gerenciales

Costos Logísticos:

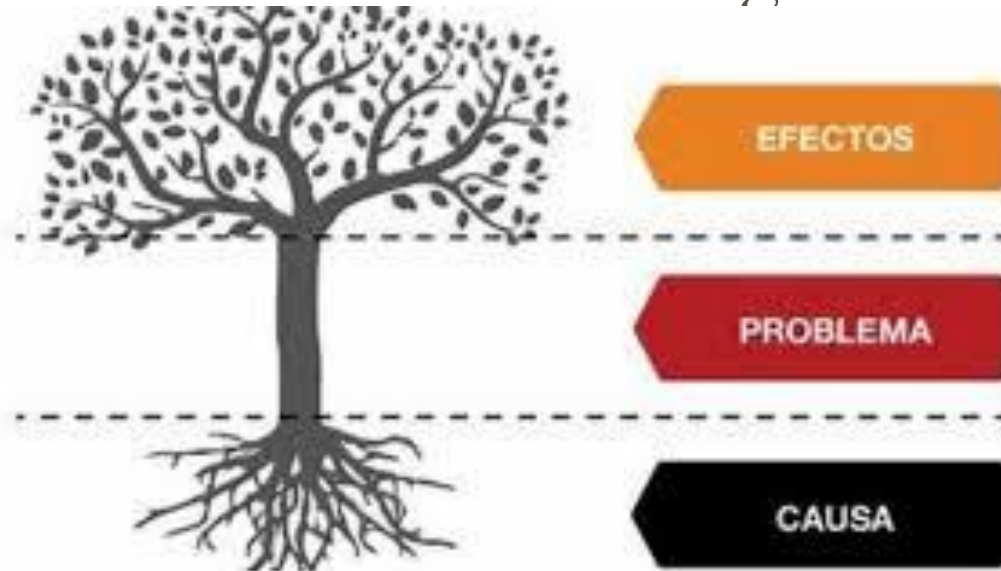
- Costos logísticos de la gestión:
 - Exportaciones
 - Logística Inversa
- Precios pagados a los proveedores
- Mantención de inventario
- Demanda insatisfecha

RECOMENDACIONES

RECOMENDACIONES

Etapa 1

Realización de un Diagnóstico



RECOMENDACIONES

Etapa 2

Implementación de las recomendaciones
incluidas en el Diagnóstico

RECOMENDACIONES

Implementación
recomendaciones
del Diagnóstico



Elaboración Diagnóstico

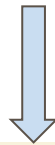




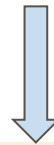
BENEFICIOS

BENEFICIOS

**Beneficios
tangibles**



**Beneficios
intangibles**



BENEFICIOS

■ Beneficios tangibles

- Incremento de las ventas
- Disminución de los costos

■ Beneficios intangibles

- Imagen de la empresa
- Motivación del personal
- Disminución de accidentes
- Disminución de enfermedades laborales



MUCHAS GRACIAS



Jaime Salom Villafranca
www.jaimesalom.cl