

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl



Diagnóstico de la Logística de su empresa

www.asesoriaenlogistica.cl

Jaime Salom Villafranca
Ingeniero Civil de Industrias U.C.
www.jaimesalom.cl

Santiago, Octubre 2019

info@jaimesalom.cl
jaimesalom2003@yahoo.com
(562) 2662 2932 (569) 9257 3049 (569) 8132 3033

Indice

Capítulo	Página
1.- El docente/asesor	3
2.- El impacto de la Logística	4
3.- Objetivo del presente documento	5
4.- Responsabilidades de la Logística	5
5.- La Logística y sus divisiones	5
6.- La Logística del Abastecimiento	6
7.- La Logística de Producción	6
8.- La Logística de Distribución	6
9.- La Logística Inversa (Reversa)	6
10.- El beneficio de disponer de un Diagnóstico de la Logística	7
11.- Precio de la etapa “Antecedentes”	7
12.- Condiciones de pago de la etapa “Antecedentes”	7
13.- Plazo de entrega de la etapa “Antecedentes”	7
14.- Información bancaria	8
15.- Notificación del pago	8
16.- Descargas	8
17.- Vigencia de la oferta	9
18.- Informaciones	9
Anexo A.- Beneficios de una adecuada gestión	11
Anexo B.- Totalidad de asesorías y cursos	16
Anexo C.- Clientes	18
Anexo D.- Curriculum Vitae	20

Diagnóstico de la Logística de su empresa

www.asesoriaenlogistica.cl



1. EL DOCENTE/ASESOR

El docente/asesor es Jaime Salom Villafranca, chileno-español, Ingeniero Civil de Industrias de la Pontificia Universidad Católica de Chile, el cual ejerce su profesión desde 1977 (www.jaimesalom.cl).

En sus 42 años de desempeño laboral ha tenido las siguientes actividades:

- Gerente de Abastecimiento de Soquimich
- Jefe División Abastecimiento de Enami
- Jefe de Abastecimiento de CAP en su subsidiaria forestal
- Jefe Administración de Bodegas, Codificación y Gestión de Inventario de Enami
- Jefe Ingeniería Industrial de la Fundición Paipote de Enami
- Asesor y consultor en diversas empresas
- Docente y profesor-guía de tesis en universidades
- Profesor de cursos de capacitación en los cuales han participado más de 2.500 empresas tanto privadas como públicas
- Profesor de diplomados

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl

Las temáticas abordadas por el docente/asesor son las siguientes:

- a.- Bodega, Logística, Abastecimiento y Comercio Exterior
- b.- Productividad, Calidad y Reducción de Costos
- c.- Negociación
- d.- Administración

Información detallada respecto de dichas temáticas la puede descargar en el sitio www.jaimesalom.cl y también [aquí](#).

Cabe destacar que las áreas de Abastecimiento en las cuales se desempeñó el docente incluían la Administración de Bodegas, la Codificación y la Gestión de Inventario.

El Anexo A presenta los beneficios al disponer de un adecuada gestión.

El Anexo B presenta la totalidad de asesorías y cursos ofrecidos por el docente/asesor del presente curso.

El Anexo C presenta los clientes del docente/asesor.

El Anexo D presenta el Currículum del docente/asesor.

2. **EL IMPACTO DE LA LOGÍSTICA**

La Logística impacta en la reducción de costos y en el aumento de las ventas de una empresa a través de la satisfacción de los clientes.

En efecto, la Logística tiene los cuatro siguientes impactos en los costos, tanto en una empresa manufacturera como también en una empresa de servicio:

- Costo por la realización de las actividades administrativas y operacionales
- Costo por los precios en bienes y servicios pagados a los proveedores
- Costo por la mantención de inventarios en la bodega
- Costo por la detención o paralización de la producción de un bien o la realización de un servicio

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl

Por otra parte, la Logística impacta en el aumento de las ventas a través de la satisfacción del cliente al recibir el producto o servicio con una adecuada calidad, en el plazo acordado, en el lugar convenido y a un precio conveniente.

3. **OBJETIVO DEL PRESENTE DOCUMENTO**

La Productividad y la Calidad se ven perjudicadas por la carencia de técnicas para la Logística.

Si a lo anterior se agrega la inexistencia de Indicadores de Gestión KPI para la Logística, estamos frente a un despilfarro de recursos, aumentando los costos y también disminuyendo las ventas debido a la insatisfacción de los clientes.

En consecuencia, el objetivo del presente documento es proporcionar los antecedentes para la realización de un Diagnóstico de la Logística de su empresa.

4. **RESPONSABILIDADES DE LA LOGÍSTICA**

La Logística tiene la responsabilidad de entregar un producto o servicio en las siguientes condiciones:

- En el plazo convenido
- En el lugar acordado
- Con la calidad especificada
- A un costo competitivo
- Proporcionando en todo momento y en tiempo real la información necesaria y suficiente

5. **LA LOGÍSTICA Y SUS DIVISIONES**

Las divisiones de la Logística son las siguientes:

- Logística del Abastecimiento
- Logística de Producción
- Logística de Distribución
- Logística Inversa (Logística Reversa)

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl

6. LA LOGÍSTICA DEL ABASTECIMIENTO

La Logística del Abastecimiento está conformada por las siguientes áreas:

- Administración de la Bodega de materias primas, repuestos, materiales y equipos
- Codificación de materias primas, repuestos, materiales y equipos
- Gestión de Inventario de materias primas, repuestos, materiales y equipos
- Compras Nacionales
- Importaciones

7. LA LOGÍSTICA DE PRODUCCIÓN

La Logística de Producción está conformada por las siguientes áreas:

- Administración de Bodegas de Productos en Proceso
- Codificación de Productos en Proceso
- Gestión de Inventario de Productos en Proceso

8. LA LOGÍSTICA DE DISTRIBUCIÓN

La Logística de Distribución está conformada por las siguientes áreas:

- Administración de Bodegas de Productos Terminados
- Codificación de Productos Terminados
- Gestión de Inventario de Productos Terminados
- Distribución a clientes nacionales
- Exportaciones

9. LA LOGÍSTICA INVERSA (LOGÍSTICA REVERSA)

La Logística Inversa (Logística Reversa) está conformada por las siguientes áreas:

- Administración de Bodegas de Productos sujetos a la Logística Inversa
- Codificación de Productos sujetos a la Logística Inversa
- Gestión de Inventario de Productos sujetos a la Logística Inversa

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl

10. EL BENEFICIO DE DISPONER DE UN DIAGNÓSTICO DE LA LOGÍSTICA

Un Diagnóstico de la Logística identificará los problemas existentes y proporcionará los títulos de las actividades a desarrollar para su solución.

En consecuencia, las tres etapas de un Diagnóstico son los siguientes:

- Antecedentes
Corresponde una descripción de la situación actual
- Conclusiones
Corresponde a un listado con los problemas identificados
- Recomendaciones
Corresponde a un listado con los títulos de las actividades a desarrollar para la solución de los problemas

11. PRECIO DE LA ETAPA “ANTECEDENTES”

Al momento de emitir este documento solamente es posible determinar el precio de la etapa denominada “Antecedentes”.

Para determinar el precio de las dos etapas siguientes es necesario haber finalizado la etapa “Antecedentes”

El precio de la etapa “Antecedentes” para 1 (una) planta ubicada en la Provincia de Santiago asciende a \$891.000.

A este monto hay que agregar \$99.000 correspondiente al 10% de la retención de la Boleta de Honorarios.

12. CONDICIONES DE PAGO DE LA ETAPA “ANTECEDENTES”

Las condiciones de pago son las siguientes:

- El 50% de los \$891.000 ascendentes a \$445.500 mencionados anteriormente deberán ser pagados a más tardar 3 (tres) días hábiles previos al inicio de la asesoría.
- El 50% restante también ascendente a \$445.500 deberá ser pagado a más tardar 3 (tres) días hábiles contados desde la fecha de envío del informe.

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl

13. PLAZO DE LA ETAPA “ANTECEDENTES”

El plazo de entrega de la etapa “Antecedentes” es de 13 días hábiles contados desde la recepción del anticipo correspondiente al 50% del precio.

14. INFORMACIÓN BANCARIA

A continuación se presenta la información bancaria:

- Banco: BancoEstado
- CuentaRut: 6246384
- Nombre: Juan Jaime Salom Villafranca
- RUT: 6.246.384-8

15. NOTIFICACIÓN DEL PAGO

Los pagos deben ser informados enviando un email dentro de los plazos mencionados en los párrafos anteriores.

Para ello debe adjuntarse el Comprobante de Depósito o el Comprobante de la Transferencia a las dos siguientes direcciones electrónicas:

- info@jaimesalom.cl
- jaimesalom2003@yahoo.com

Adicionalmente debe llamarse a uno de los siguientes teléfonos dentro del mismo plazo:

- 226622932
- 992573049 Movistar
- 981323033 Entel

16. DESCARGAS

El curriculum del docente/asesor lo puede descargar en www.jaimesalom.cl y también [aquí](#).

Las temáticas abordadas por el docente/asesor las puede descargar en www.jaimesalom.cl y también [aquí](#).

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl

17. VIGENCIA DE LA OFERTA

La vigencia de la oferta será hasta el jueves 17.10.19.
Este plazo también rige para la recepción de la transferencia o del depósito en efectivo correspondiente al 50% del precio.

18. INFORMACIONES

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl
www.asesoriaenlogistica.cl
(562) 2662 2932
(569) 9257 3049
Movistar (569) 8132 3033 Entel
info@jaimesalom.cl
jaimesalom2003@yahoo.com

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl

Anexos

Anexo A

Beneficios de una adecuada gestión

En las dos figuras a continuación se representa lo que ocurre al operar con una inadecuada gestión y su impacto en los costos:

Situación actual



Situación futura



Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl

En efecto, una adecuada gestión reducirá los siguientes costos:

- Costos provenientes de la gestión administrativa representados por los tiempos utilizados por el personal
- Costos provenientes por los precios unitarios pagados a los proveedores
- Costos provenientes por los niveles de inventario
- Costos provenientes por atrasos en la mantención de equipos debido a las quiebres de stock como también posibles disminuciones de la producción por carencia de materiales y/o repuestos

Por otra parte, una adecuada gestión traerá beneficios en las siguientes actividades:

- a. Transporte
 - i. Desde los proveedores
 - ii. Interno
 - iii. Hacia los clientes
- b. Control de Calidad:
 - i. Materiales adquiridos
 - ii. Productos manufacturados
- c. Administración de Bodegas
- d. Codificación
- e. Gestión de Inventario o Stocks
- f. Compras Nacionales
- g. Importaciones
- h. Exportaciones
- i. Logística Inversa (Logística Reversa)

La adecuada gestión incrementa las utilidades de la empresa debido a las dos siguientes razones:

- Disminución de los costos
- Aumento de las ventas

La reducción de costos se logrará al disponer de adecuadas técnicas y procedimientos como también al disminuir los tiempos utilizados por el personal como consecuencia de disponer de una adecuada gestión.

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl

También será posible disminuir los precios de los materiales pagados a los proveedores, disminuir los inventarios y disminuir los atrasos en la producción por la carencia de un material.

El incremento de las ventas se producirá con la satisfacción de los clientes al proporcionarles los productos con la calidad adecuada, en el plazo acordado, en el lugar adecuado y al mínimo costo.

También la adecuada gestión traerá beneficios intangibles tales como el mejoramiento de la imagen de la empresa, la motivación del personal y un mejor clima laboral.

IMPACTO EN LA ENTREGA DE LOS BIENES Y SERVICIOS A LOS CLIENTES

Una adecuada gestión tiene un impacto directo en la entrega de los bienes y servicios a los clientes. Lo anterior debido a la incidencia que tiene lo anterior en la Logística.

En efecto, la Logística tiene la responsabilidad de gestionar el flujo de los bienes, los servicios y la información, partiendo desde los proveedores, continuando con el área de Abastecimiento, siguiendo con el área de Producción y el área de Distribución; para finalmente terminar con el cliente.

En consecuencia, la Logística será la responsable de entregar al cliente el producto:

- Correcto
- Con la cantidad correcta
- Con la calidad correcta y el embalaje adecuado
- En el lugar correcto
- En el plazo acordado
- A un precio competitivo



Al analizar la figura anterior, es posible afirmar que una adecuada gestión permitirá manejar óptimamente los bienes, servicios e información; partiendo desde los proveedores, continuando con el Abastecimiento, la Logística de la Producción, la Distribución y finalizando con el envío de los productos y materiales a los clientes.

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl

Estos aspectos constituyen un elemento estratégico; diferenciador y un factor clave para la exitosa fidelización de clientes, competitividad y la consolidación del crecimiento, la rentabilidad y la imagen de la empresa.

De esta manera, la competencia, además de considerar el precio y calidad, vendrá dada por la entrega a los clientes del producto correcto, en las cantidades correctas, en el lugar correcto, en el plazo acordado, con el embalaje y restantes condiciones acordadas. En todos estos aspectos una adecuada gestión tiene un alto impacto.

IMPACTO EN EL ÁREA DE ABASTECIMIENTO, EN EL ÁREA DE LOGÍSTICA DE PRODUCCIÓN Y EN EL ÁREA DE DISTRIBUCIÓN

La adecuada gestión tiene un alto impacto en el área de Abastecimiento, como también en el área de Logística de Producción y en el área de Distribución.

A continuación veremos las responsabilidades del área de Abastecimiento, como también las del área de Logística de Producción y finalmente las responsabilidades del área de Distribución.

- **Responsabilidades del área de Abastecimiento**
 - Control del transporte desde los proveedores y control del transporte hasta el área de Producción
 - Administración de la Bodega de Materias Primas
 - Codificación de Materias Primas
 - Gestión de Inventario de Materia Primas
 - Compras Nacionales
 - Importaciones
- **Responsabilidades del área de Logística de Producción**
 - Control del transporte desde el área de Abastecimiento y control del transporte hasta el área de Distribución
 - Administración de la Bodega de Productos en Proceso
 - Codificación de Productos en Proceso
 - Gestión de Inventario de Productos en Proceso

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl

- **Responsabilidades del área de Distribución**
 - Control del transporte desde el área de Producción y control del transporte hasta los clientes nacionales y extranjeros
 - Administración de la Bodega de Productos Terminados
 - Codificación de los Productos Terminados
 - Gestión de Inventario de Productos Terminados
 - Exportaciones

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl

Anexo B

Totalidad de asesorías y cursos

Considerando la ventaja competitiva que le otorga la experiencia laboral y académica mencionada anteriormente, Jaime Salom Villafranca decidió a contar de 1995 desempeñarse en forma independiente asesorando (www.asesoriaenlogistica.cl) y capacitando (www.capacitacionenlogistica.cl) en las siguientes temáticas (www.jaimesalom.cl):

<u>Logística, Bodega, Abastecimiento y Comercio Exterior</u>	<u>Productividad, Calidad y Reducción de Costos</u>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Administración y operación de bodegas www.cursobodega.cl www.asesoriabodega.cl 2. Maestro de Materiales, Catalogación y Codificación de materiales www.cursocodificacion.cl www.asesoriacodificacion.cl 3. Gestión de Inventario, Gestión de Stock, Control de Inventario www.cursoinventario.cl 4. Toma de Inventario, Codificación y Ordenamiento Físico www.tomainventario.cl www.tomadeinventario.cl www.cursotomainventario.cl www.asesoriatomainventario.cl 5. Gestión de Compras y su tecnología (eProcurement) www.cursocompras.cl 6. Gestión de Importaciones, Exportaciones, Comercio Exterior 7. Inspección, evaluación y calificación de proveedores www.inspecciondeproveedores.cl 8. Logística, Bodega, Abastecimiento y Comercio Exterior y el control de sus procesos 9. Logística Inversa (Logística Reversa) www.cursologisticainversa.cl 10. Diseño de un Software de Logística, Bodega, Abastecimiento y Comercio Exterior www.softwaredelogistica.cl 11. Operación de un software WMS de Logística, Bodega, 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Productividad Lean en empresas manufactureras y de servicio www.cursoproductividad.cl 2. Técnicas de Las 5 S en empresas manufactureras y de servicio www.cursolas5s.cl 3. Just in Time, Calidad Total y Mejoramiento Continuo en empresas manufactureras y de servicio 4. Reducción de costos www.cursoreducciondecostos.cl 5. Análisis de Problemas y Elaboración de un Diagnóstico en empresas manufactureras y de servicio www.cursoanalisisdeproblemas.cl 6. Gestión de la Calidad y sus herramientas www.cursocalidad.cl 7. Control de Gestión, Indicadores de Gestión (KPI) y Cuadro de Mando

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl

<p align="center">Abastecimiento y Comercio Exterior</p> <p>12. Logística y Bodega y los accidentes y enfermedades laborales</p> <p>13. Logística, Bodega, Abastecimiento y Comercio Exterior y la reducción de costos www.cursoreducciondecostos.cl</p> <p>14. Negociación aplicada al Abastecimiento, a la Bodega, a la Logística y al Comercio Exterior www.cursonegociacion.cl</p> <p>15. Just in Time aplicado a la Logística, a la Bodega, al Abastecimiento y al Comercio Exterior</p>	
<p align="center"><u>Negociación</u></p> <p>Técnicas de Negociación modelo de Harvard y herramientas de apoyo www.cursonegociacion.cl</p>	<p align="center"><u>Administración</u></p> <p>Herramientas de Administración, Planificación, Organización, Dirección y Control</p>

La totalidad de asesorías se presentan en www.asesoriaenlogistica.cl y la totalidad de los cursos de capacitación se presentan en www.capacitacionenlogistica.cl.

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl

Anexo C **Cientes**

CLIENTES EN EL DESEMPEÑO COMO ASESOR

Comisión Chilena de Energía Nuclear, Compañía Minera Ojos del Salado, Davy McKee Worldwide Corporation, Banco del Estado de Chile, CMPC Papeles Cordillera S.A., Compañía Minera Cerro Colorado, CMPC Celulosa Laja S.A., Constructora Altri S.A., Enersis S.A., Ferretería Valdivia, Distribuidora Escocia Ltda. , Servicios Pingon Chile Ltda. y Viu Manent y Cia. Ltda.

CLIENTES EN EL DESEMPEÑO COMO RELATOR DE CURSOS CERRADOS

Compañía Minera del Pacífico, Enami, Esval, Refinería de Petróleo de Concón, Forestal Santa Fe, Cia. Sudamericana de Vapores, Constructora Altri S.A., Bechtel Chile, Servicio Agrícola y Ganadero, Servicio Registro Civil, Instituto Antártico Chileno, Contraloría General de la República, Exportadora Subsole, Forestal Copihue S.A., Universidad de Talca, Centrapal S.A., Corrupac S.A., Ferretería y Maderas Imperial, Indelec-Araucana, Semameris, Farmacias Cruz Verde, Lit Cargo S.A. , Adidas, Logística PDQ, Farmacias Salcobrand, Constructora Ingevec, Pinturas Tricolor, Central de Restaurantes, Hoffens S.A., Depocargo–Teisa, La Polar, Transportes Atenas, Asociación de Distribuidores de Insumos Agrícolas, Industrias Copihue S.A., Vogt, Laboratorio Andromaco, Supermercados San Francisco, Frutos del Maipo, Vapor Industrial, Socofar, Logística APL, Laboratorio Arensburg, Kimberley-Clarke, Brother, Sandvik Chile S.A., Hospital de Carabineros, Sitrans, Termodinámica S.A., RH Transportes, Cecinas Winter, Keylogistics Chile S.A., Compañía Minera Cerro Bayo, Junaeb, Cencosud, Ministerio de Hacienda, Poder Judicial, Chilemat, Hites, Gobierno Regional Metropolitano, Feltrex, Constructora DLP, Roda Corp SPA, Transelec S.A., Enap Bío Bío, AKVA Group Chile S.A., Blumos Ltda., Intertrade Chile S.A., Laboratorio Saval, Comercial Alo Parts Ltda., Peugeot Chile S.A., Renault, Constructora Copahue Ltda., Constructora Almagro S.A., Hotelera Renta Home Ltda., Codelco –Teniente, Servicio Nacional de Aduanas y Codelco-Ecometales.

CLIENTES COMO RELATOR EN CURSOS ABIERTOS

En los Cursos Abiertos han participado 2.500 empresas.

CLIENTES EN EL DESEMPEÑO COMO PROFESOR UNIVERSITARIO

Universidad de Santiago de Chile y Universidad Tecnológica Metropolitana.

Jaime Salom y Cia. Ltda.

www.jaimesalom.cl

**CLIENTES EN EL DESEMPEÑO COMO PROFESOR DE
DIPLOMADOS**

Universidad de Valparaíso, Asexma, Universidad de Santiago de Chile, Universidad del Desarrollo y Cámara de Comercio de Santiago.

**CLIENTES EN EL DESEMPEÑO COMO PROFESOR EN EL SECTOR
PÚBLICO**

Servicio Agrícola y Ganadero, Servicio Registro Civil, Instituto Antártico Chileno, Contraloría General de la República, Hospital de Carabineros, Junaeb, Ministerio de Hacienda, Poder Judicial, Gobierno Regional Metropolitano, Cámara de Comercio de Santiago, IPChile, Sercont, Fundación Cristo Vive, Municipalidad de San Bernardo y Servicio Nacional de Aduanas.

**CLIENTES EN EL DESEMPEÑO COMO PROFESOR EN UN CENTRO
DE FORMACIÓN TÉCNICA**

Cámara de Comercio de Santiago

info@jaimesalom.cl

jaimesalom2003@yahoo.com

(562) 2662 2932

(569) 9257 3049

(569) 8132 3033

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl

Anexo D

Curriculum Vitae



1. ANTECEDENTES PERSONALES

- Nombre
Juan Jaime Salom Villafranca
- RUT
6.246.384-8
- Nacionalidad
Chilena – Española
- Nacimiento
12 de Agosto de 1952, Santiago, Chile
- Estado Civil
Soltero, dos hijos
- Teléfonos
22662 2932 – 99257 3049 - 98132 3033
- Correos electrónicos
info@jaimesalom.cl
jaimesalom2003@yahoo.com
- Sitios web
www.jaimesalom.cl
www.asesoriaenlogistica.cl

2. ESTUDIOS

Ingeniero Civil de Industrias, Pontificia Universidad Católica de Chile,
Santiago, Chile

3. TEMÁTICAS

Ejerce su profesión desde 1977 en las siguientes temáticas:

I.- Bodega, Logística, Abastecimiento y Comercio Exterior

[\(www.asesoriaenlogistica.cl\)](http://www.asesoriaenlogistica.cl)

[\(www.costoasesoria.cl\)](http://www.costoasesoria.cl)

16. Administración y operación de bodegas

www.cursobodega.cl

www.asesoriabodega.cl

17. Catalogación, Codificación y Maestro de Materiales

www.asesoriacodificacion.cl

www.cursocodificacion.cl

18. Toma de Inventario, Codificación y Ordenamiento Físico

www.tomainventario.cl

www.tomadeinventario.cl

www.cursotomainventario.cl

www.asesoriatomainventario.cl

19. Gestión de Inventario, Gestión de Stock, Control de Inventario

www.cursoinventario.cl

20. Gestión de Compras y su tecnología (eProcurement)

www.cursocompras.cl

21. Gestión de Importaciones, Exportaciones y franquicias aduanero-tributarias

22. Inspección, evaluación y calificación de proveedores

www.inspecciondeproveedores.cl

23. Logística, Abastecimiento y Comercio Exterior y el control de sus procesos

24. Logística Inversa (Logística Reversa)

www.cursologisticainversa.cl

25. Diseño y operación de un software de Bodega, Logística, Abastecimiento y Comercio Exterior

www.softwaredelogistica.cl

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl

26. Bodega, Logística, Abastecimiento y Comercio Exterior y el control de sus procesos
27. Negociación aplicada al Abastecimiento, las Compras, la Logística y el Comercio Exterior
www.cursonegociacion.cl

II.- Productividad, Calidad y Reducción de Costos

www.asesoriaenlogistica.cl)

www.costoasesoria.cl)

1. Productividad Lean en empresas manufactureras y de servicio
www.cursoproductividad.cl
2. Técnicas de Las 5 S en empresas manufactureras y de servicio
www.cursolas5s.cl
3. Just in Time, Calidad Total y Mejoramiento Continuo en empresas manufactureras y de servicio
4. Reducción de Costos en Empresas manufactureras y de servicio
www.cursoreducciondecostos.cl
5. Análisis de problemas y elaboración de un Diagnóstico
www.cursoanalisisdeproblemas.cl
6. Gestión de la Calidad y sus herramientas
www.cursocalidad.cl
7. Control de Gestión, Indicadores KPI y Cuadro de Mando

III.- Negociación

www.asesoriaenlogistica.cl)

www.costoasesoria.cl)

Técnicas de negociación modelo de Harvard y herramientas de apoyo
www.cursonegociacion.cl

IV.- Administración

www.asesoriaenlogistica.cl

www.costoasesoria.cl

Herramientas de Administración, Planificación, Organización,
Dirección y Control

4. ACTIVIDADES REALIZADAS

Desempeña su profesión de Ingeniero Civil de Industrias de la Pontificia Universidad Católica de Chile desde 1977, tal como se detalla en los siguientes párrafos:

• **EMPLEADO DEPENDIENTE (1977 a 1994)**

i. Jefe de la Sección Ingeniería Industrial en la Fundición Paipote, Enami (1977 a 1979)

Responsable de los estudios y proyectos desarrollados por la sección a su cargo. Supervisó a 4 personas.

Dichos estudios y proyectos tenían por objetivo la optimización, tanto de los procesos productivos; como también de los procesos administrativos.

ii. Jefe de la Sección Administración de Bodegas, Gestión de Inventario y Codificación de Enami (1980 a 1983)

Responsable de la Administración de Bodegas, Gestión de Inventario y la Codificación de Materiales de Enami.

Supervisó a 4 personas.

iii. Jefe de la División Abastecimiento de Enami (1984 a 1988)

Responsable de la Negociación, Compras Nacionales, Importaciones, Gestión de Inventario, Administración de Bodegas y Codificación de Materiales de Enami.

Supervisó a 36 personas.

Las adquisiciones ascendían a US\$ 50.000.000 anuales.

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl

En este período tuvo a su cargo el proyecto de Inventario, Codificación y Ordenamiento Físico de las bodegas de la Refinería de Ventanas que incluyó 12.000 materiales.

iv. Gerente de Abastecimiento de Soquimich S.A. (1988 a 1989)

Responsable de la Negociación, Compras Nacionales, Importaciones, Gestión de Inventario, Administración de Bodegas y Codificación de Materiales de Soquimich.
Supervisó a 94 personas.
Las adquisiciones ascendían a US\$ 100.000.000 anuales.

v. Jefe de Abastecimiento de CAP en su subsidiaria forestal (1989 a 1994)

Responsable de la Negociación, Compras Nacionales e Importaciones de CAP en su subsidiaria forestal.
Supervisó a 5 personas.
Responsable de la importación de maquinarias para la instalación de una planta forestal.
Viajó a EEUU y Canadá para coordinar los detalles.

• CONSULTOR INDEPENDIENTE (1982 a actualmente)

www.asesoriaenlogistica.cl
www.costoasesoria.cl

i. Comisión Chilena de Energía Nuclear (1982)

Realizó una asesoría en Administración de Bodegas.

ii. Compañía Minera Ojos del Salado (1989)

Realizó una asesoría en Adquisiciones.

iii. Davy McKee Worldwide Corporation (1990)

Realizó una asesoría en Administración de Bodegas.

iv. Banco del Estado de Chile (1992)

Realizó una asesoría en Adquisiciones.

Jaime Salom y Cia. Ltda.

www.jaimesalom.cl

v. CMPC Papeles Cordillera S.A. (1992)

Realizó una asesoría en Administración de Bodegas.

vi. Compañía Minera Cerro Colorado (1993)

Realizó una asesoría en Administración de Bodegas y Codificación.

vii. CMPC Celulosa Laja S.A. (1996)

Realizó una asesoría en Administración de Bodegas, Codificación y Gestión de Inventario.

viii. Constructora Altri S.A. (1998)

Realizó una asesoría en Administración de Bodegas y Codificación.

ix. Enersis S.A. (2006)

Realizó una asesoría en Administración de Bodegas y Codificación.

x. Ferretería Valdivia (2008)

Realizó una asesoría en Administración de Bodegas, Codificación y Gestión de Inventario.

xi. Distribuidora Escocia Ltda. (2012)

Realizó una asesoría en Administración de Bodegas.

xii. Servicios Pingón Chile Ltda. (2014)

Realizó una asesoría en Administración de Bodegas y Codificación.

xiii. Viu Manent y Cia. Ltda. (2016)

Realizó una asesoría en Toma de Inventario de las bodegas.

• RELATOR DE CURSOS ABIERTOS DE CAPACITACION (1981 a actualmente)

www.capacitacionenlogistica.cl

En los cursos abiertos de capacitación han participado más de 2.500 empresas.

info@jaimesalom.cl

jaimesalom2003@yahoo.com

(562) 2662 2932

(569) 9257 3049

(569) 8132 3033

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl

- **RELATOR DE CURSOS CERRADOS (1981 a actualmente)**
www.capacitacionenlogistica.cl

Las empresas que han participado en Cursos Cerrados son las siguientes:

Compañía Minera del Pacífico, Enami, Esval, Refinería de Petróleo de Concón, Forestal Santa Fe, Cia. Sudamericana de Vapores, Constructora Altri S.A., Bechtel Chile, Servicio Agrícola y Ganadero, Servicio Registro Civil, Instituto Antártico Chileno, Contraloría General de la República, Exportadora Subsole, Forestal Copihue S.A., Universidad de Talca, Centrapal S.A., Corrupac S.A., Ferretería y Maderas Imperial, Indelec-Araucana, Semameris, Farmacias Cruz Verde, Lit Cargo S.A. , Adidas, Logística PDQ, Farmacias Salcobrand, Constructora Ingevec, Pinturas Tricolor, Central de Restaurantes, Hoffens S.A., Depocargo–Teisa, La Polar, Transportes Atenas, Asociación de Distribuidores de Insumos Agrícolas, Industrias Copihue S.A., Vogt, Laboratorio Andromaco, Supermercados San Francisco, Frutos del Maipo, Vapor Industrial, Socofar, Logística APL, Laboratorio Arensburg, Kimberley-Clarke, Brother, Sandvik Chile S.A., Hospital de Carabineros, Sitrans, Termodinámica S.A., RH Transportes, Cecinas Winter, Keylogistics Chile S.A., Compañía Minera Cerro Bayo, Junaeb, Cencosud, Ministerio de Hacienda, Poder Judicial, Chilemat, Feltrex, Gobierno Regional Metropolitano, Hites, Peugeot Chile S.A., Constructora DLP, Blumos Ltda., Roda Corp SPA, Transelec, AKVA Group Chile S.A., Intertrade Chile S.A., Laboratorio Saval, Codelco-Teniente, Comercial Alo Parts, Enap Bío-Bío, Renault, Hotelera Renta Home Ltda., Constructora Almagro S.A., Constructora Copahue Ltda., Servicio Nacional de Aduanas y Codelco-Ecometales.

- **PROFESOR UNIVERSITARIO (1981 a 2008)**

i. Docente y Profesor Guía de Tesis en Gestión de Inventario, en Ingeniería Civil Industrial de la Universidad de Santiago de Chile.

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl

- ii. Docente en Comercio Exterior en Ingeniería Civil Industrial de la Universidad de Santiago de Chile.
- iii. Docente y Profesor Guía de Tesis en Comercio Exterior en la Universidad Tecnológica Metropolitana.

• **PROFESOR DE DIPLOMADOS (2008 a 2009)**

- i. Profesor del módulo de Logística del Diplomado en Gestión de Retail, impartido por la Universidad de Valparaíso.
- ii. Profesor en el Diplomado de Comercio Exterior impartido por Asexma.
- iii. Profesor en el Diplomado de Logística impartido por la Universidad de Santiago de Chile.
- iv. Profesor en el Diplomado de Logística impartido por la Universidad del Desarrollo.
- v. Profesor en el Diplomado de Logística impartido por la Cámara de Comercio de Santiago.

• **PROFESOR EN EL SECTOR PUBLICO (2008 a actualmente)**

- i. Profesor del curso “Administración de Bodegas, Codificación y Gestión de Inventario” correspondiente al Programa de Becas Sociales impartido por el Otec de la Cámara de Comercio de Santiago.
- ii. Profesor del curso “Administración de Bodegas, Codificación y Gestión de Inventario ” correspondiente al Programa Bono Trabajador Activo impartido por el Otec IPChile.

Jaime Salom y Cia. Ltda.

www.jaimesalom.cl

- iii. Profesor del curso “Control de stock y reposición de la mercadería, con uso de software de gestión de bodegas” correspondiente al Programa Bono Trabajador Activo impartido por el Otec Sercont.
- iv. Profesor del curso “Operación de un software WMS de Logística” del Programa Más Capaz impartido por el Otec Fundación Cristo Vive.
- v. Profesor del curso “Actividades auxiliares de bodega”, con una duración de 240 horas, correspondiente al Programa de Becas Laborales de la Municipalidad de San Bernardo.
- vi. Profesor del curso “Control de Gestión, Indicadores de Gestión (KPI) y Cuadro de Mando” en el Servicio Nacional de Aduanas de Valparaíso.

• **PROFESOR EN UN CENTRO DE FORMACION TECNICA (2009 a 2011)**

Profesor en el Centro de Formación Técnica de la Cámara de Comercio de Santiago de las siguientes cátedras:

- i. Administración de Bodegas incluida en la malla de la carrera Administración Comercial.
- ii. Administración de Operaciones incluida en la malla de la carrera Logística Operativa.

5. REPRESENTACIONES EXTRANJERAS

www.equipoalujopolvogradado

www.powderbulkchile.cl

www.salesrepresentativeinchile.cl

www.polvogradado.cl

Representa desde el año 2000 los equipos Airsweep fabricados en EEUU.

info@jaimesalom.cl

jaimesalom2003@yahoo.com

(562) 2662 2932

(569) 9257 3049

(569) 8132 3033

6. IDIOMAS

Posee un nivel intermedio tanto en inglés conversacional, como en lectura y en escritura.

7. COMPUTACION

Posee un nivel intermedio en computación.

8. AGRUPACIONES A LAS QUE PERTENECE

- Fiuc, Fundación de Ingenieros de la Pontificia Universidad Católica de Chile.
(www.fiuc.cl)
- Colectividad Balear, agrupación de los descendientes de los emigrantes de las Islas Baleares, España.
([http://www.asesoriatomainventario.cl/documentos/Colectividad ad Balear de Chile 23.05.17.pdf](http://www.asesoriatomainventario.cl/documentos/Colectividad%20Balear%20de%20Chile%2023.05.17.pdf))

9. HOBBIES

(www.musicaenvivochile.cl)

Interpretación de teclado (piano) y canto.

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE

Por cuanto *don. Juan Jaime Salom Villafraña*
ha rendido las pruebas prescritas por la Universidad para obtener el
título de *Ingeniero Civil de Industrias, mención Mecánica*
y ha sido aprobado en ellas *con un voto de distinción*
le otorga este diploma en Santiago de Chile a *treinta de Enero*
de mil novecientos *sesenta y siete*

[Signature]

Secretario General

[Signature]
Rector

CERTIFICO QUE LA PRESENTE COPIA
FOTOSTATICA ES FIEL DEL DOCUMENTO
QUE HE TENIDO A LA VISTA Y DEVUELVO
AL INTERESADO.

24 JUL 2001

