

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl

Curso

“Gestión de la Calidad y sus herramientas”

www.cursocalidad.cl

Octubre 11, 12, 17, 18 y 19 de 2018

Jaime Salom Villafranca
Ingeniero Civil de Industrias U.C.
www.jaimesalom.cl

Santiago, Septiembre 2018

info@jaimesalom.cl
jaimesalom2003@yahoo.com
(562) 2662 2932 (569) 9257 3049 (569) 8132 3033

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl

Curso “Gestión de la Calidad y sus herramientas”

www.cursocalidad.cl

Octubre 11, 12, 17, 18 y 19 de 2018



1. EL PROFESOR

El profesor es Jaime Salom Villafranca, chileno-español, Ingeniero Civil de Industrias de la Pontificia Universidad Católica de Chile, el cual ejerce su profesión desde 1977 (www.jaimesalom.cl).

En sus 41 años de desempeño laboral ha tenido las siguientes actividades:

- Gerente de Abastecimiento de Soquimich
- Jefe División Abastecimiento de Enami
- Jefe de Abastecimiento de CAP en su subsidiaria forestal
- Jefe Administración de Bodegas, Codificación y Gestión de Inventario de Enami
- Jefe Ingeniería Industrial de la Fundición Paipote de Enami
- Asesor y consultor en diversas empresas
- Docente y profesor-guía de tesis en universidades
- Profesor de cursos de capacitación en los cuales han participado más de 2.500 empresas tanto privadas como públicas
- Profesor de diplomados

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl

Las temáticas abordadas por el docente son las siguientes:

- a.- Logística, Abastecimiento y Comercio Exterior
- b.- Productividad, Calidad y Reducción de Costos
- c.- Negociación
- d.- Administración

Información detallada respecto de dichas temáticas la puede descargar en el sitio www.jaimesalom.cl y también [aquí](#).

En lo relativo al tema del presente curso, cabe destacar el desempeño del docente en las actividades mencionadas precedentemente, en las cuales dicho docente aplicó las herramientas expuestas en el presente curso.

El Anexo A presenta los beneficios al disponer de una adecuada Gestión de Calidad. El Anexo B presenta la totalidad de asesorías y cursos ofrecidos por el profesor del presente curso.

El Anexo C presenta los clientes del profesor.

El Anexo D presenta el Currículum del profesor.

El Anexo E presenta el Formulario de Inscripción del presente curso.

2. DE LO QUE TRATA EL CURSO

La Calidad tiene una enorme importancia en la sobrevivencia y crecimiento de una empresa.

Es así como una empresa puede operar con bajos costos pero si la Calidad es deficiente, su competencia la sobrepasará.

Por otra parte, una empresa puede tener ventas altas pero si la Calidad es deficiente, llegará un momento que sus ventas comenzarán a disminuir.

Es posible aplicar técnicas intuitivas para el mejoramiento de la Calidad, sin embargo, en el mundo actual tecnológico, sacará ventaja aquella empresa que utilice herramientas profesionalizadas en la Gestión de la Calidad.

Cabe destacar que estas herramientas son aplicable en empresas manufactureras como también en empresas de servicio.

A continuación se presenta la aplicabilidad de las herramientas que incluye el curso:

- Un primer ejemplo lo constituye la herramienta que permite elaborar un Diagnóstico de un área específica de la empresa o de una temática
- Un segundo ejemplo lo constituye la herramienta que permite identificar aquellos productos de mayor rentabilidad. También esta herramienta permite identificar aquellos productos de mayor venta. Si se trata de una bodega, esta

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl

herramienta permitirá identificar aquellos materiales de mayor consumo como también aquellos que representan los mayores valores en cuanto al inventario

- Un tercer ejemplo lo constituye la herramienta que permite administrar cualquier tarea como también un gran proyecto teniendo claro las fases de Planificar, Organizar, Dirigir y Controlar
- Un cuarto ejemplo lo constituye la herramienta que permite desglosar las actividades y así facilitar su administración
- Un quinto ejemplo lo constituye la herramienta que permite visualizar fácilmente y gráficamente las actividades con sus fechas
- Un sexto ejemplo lo constituye la herramienta que permite visualizar fácilmente y gráficamente las actividades con sus precedencias
- Un séptimo ejemplo lo constituye la herramienta que permite visualizar fácilmente y gráficamente un problema con sus posibles causas
- Un octavo ejemplo lo constituye la herramienta que permite registrar en un formulario, cada hora, la cantidad de ocurrencias de varios defectos
- Otro ejemplo lo constituye la herramienta que permite identificar la relación entre una variable y otra
- Otro ejemplo lo constituye la herramienta que permite identificar la frecuencia de ocurrencia de intervalos de valores de una variable
- Otro ejemplo lo constituye la herramienta que permite graficar los valores de una variable, fijar un mínimo y un máximo y visualizar aquellos valores que están fuera del rango
- Otro ejemplo lo constituye la herramienta que permite visualizar fácilmente y gráficamente la secuencia de actividades incorporando los siguientes símbolos:
 - i. Inicio
 - ii. Fin
 - iii. Actividad
 - iv. Decisión
 - v. Dirección del flujo
 - vi. Documento
 - vii. Registro de datos

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl

- Otro ejemplo lo constituye la herramienta que permite visualizar fácilmente y gráficamente la secuencia de actividades incorporando las áreas involucradas y los tiempos de cada actividad
- Otro ejemplo lo constituye la herramienta que permite visualizar fácilmente y gráficamente la secuencia de actividades e identificar aquellas que carecen de aporte de valor. Esta herramienta incorpora la distancia y los tiempos y también incorpora los siguientes símbolos:
 - i. Operación
 - ii. Transporte
 - iii. Inspección
 - iv. Demora
 - v. Almacenamiento
- Otro ejemplo lo constituye la herramienta que permite visualizar fácilmente y gráficamente la secuencia de actividades poniendo énfasis en el grado de interacción con el cliente
- Finalmente otra herramienta corresponde a un recurso físico que minimice los errores

3. **OBJETIVOS DEL CURSO**

Al finalizar el curso el participante estará en condiciones de:

- Conocer el concepto de Calidad, el Ciclo de la Mejora Continua, la Gestión por Procesos y los Indicadores de Gestión (KPI)
- Aplicar las herramientas gráficas y matemáticas para el mejoramiento de la Calidad

4. CONTENIDOS

A continuación se presentan los contenidos del curso:

Objetivos Específicos	Contenidos	T	P
Conocer el concepto de Calidad, el Ciclo de la Mejora Continua, la Gestión por Procesos y los Indicadores de Gestión (KPI)	<p><u>I.- INTRODUCCIÓN</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Definición de la Calidad 2. Calidad y su impacto en la Rentabilidad 3. Evolución de la Calidad en el tiempo 4. Bucle de la Calidad 5. Factores de influencia en la Calidad externos a la empresa 6. Calidad concertada entre empresas 7. Fundamentos de la Calidad en la empresa 8. Calidad y el compromiso de toda la organización 9. Ciclo de Mejora Continua 10. Gestión por Procesos 11. Indicadores de Gestión (KPI) 	6	
Aplicar las herramientas matemáticas y gráficas para la Gestión de la Calidad	<p><u>2.- HERRAMIENTAS MATEMÁTICAS Y GRÁFICAS PARA LA GESTIÓN DE LA CALIDAD</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El Diagnóstico 2. El Análisis ABC 3. La Planificación, Organización, Dirección y Control 4. La Estructura Desglosada del Trabajo 5. La Gráfica de Gantt 6. El Diagrama de Redes 7. El Diagrama Causa-Efecto 8. La Hoja de Verificación 9. El Diagrama de Dispersión 10. El Histograma 11. La Gráfica de Control Estadística del Proceso 12. El Diagrama de Flujo 13. La Gráfica de Función-Tiempo 14. El Diagrama del Proceso 15. El Diseño Preliminar del Servicio 16. El Poka-Yoke 	14	
	Subtotal de horas	20	

5. **METODOLOGÍA**

El curso se realizará con énfasis en la participación de los alumnos, lo cual permitirá adicionalmente el aprendizaje a partir de las experiencias de otras empresas; promoviendo la interactividad a través de lo siguiente:

- Descripción por parte de los participantes de los actuales procedimientos y técnicas que utilizan en sus empresas y los problemas que afrontan
- Discusiones de los temas expuestos
- Análisis de casos reales
- Resolución de situaciones de índole práctica

El profesor focalizará sus explicaciones de las materias apoyando en la solución de las problemáticas manifestadas por los participantes.

6. **MANUAL IMPRESO**

Se proporcionará a los participantes un manual impreso con las diapositivas de la presentación PowerPoint expuestas en el curso.
Las fotocopias de dichas diapositivas irán archivadas en carpetas de alta calidad que permiten insertar hojas.

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl

7. CERTIFICADOS

Se entregará un certificado a los participantes que aprueben el curso.

A continuación se presenta un ejemplo del certificado aludido:



8. A QUIÉNES ESTÁ DIRIGIDO EL CURSO

El curso está dirigido tanto a empresas manufactureras como también de servicios y a la totalidad de sus funcionarios; especialmente al personal que labora en Compras, Logística, Administración de Bodegas, Codificación, Gestión de Inventario, Importaciones, Exportaciones, Control de Calidad, Transporte, Logística Inversa, Distribución, Producción y Mantención de Equipos y Maquinarias..

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl

9. FECHA Y HORARIO

El curso se llevará a cabo desde las 17:00 horas hasta las 21:00 horas los días 11, 12, 17, 18 y 19 de Octubre de 2018.

10. LUGAR

El curso será realizado en un acogedor hotel de la Comuna de Santiago Centro, situado a diez metros de la Estación del Metro Santa Lucía.

Este establecimiento corresponde al Hotel Mercure, ubicado en Avenida Libertador Bernardo O`Higgins 632, entre San Isidro y Santa Rosa, vereda sur, casi esquina San Isidro.

(<http://www.mercure.com/es/hotel-8924-mercure-santiago-centro/index.shtml>)

11. SERVICIO DEL METRO DE SANTIAGO

La aglomeración en las tardes de días hábiles en el Metro de Santiago comienza a las 17:15 horas y finaliza a las 19:15 horas.

En consecuencia, considerando el horario del curso, los participantes no se verán expuestos a la aglomeración del Metro de Santiago.

12. ESTACIONAMIENTO

El Hotel Mercure tiene un convenio con una empresa externa, lo cual permite disponer de estacionamientos cercanos y seguros con valores preferenciales para los participantes del curso.

Esta empresa externa tiene el nombre “Estacionamiento Santa Rosa 20”.

Su dirección es Santa Rosa 20 y su teléfono es (562) 2632 9185.

13. SERVICIO DE CAFÉ

Se proporcionará un servicio de café en el interior del hotel sin costo adicional.

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl

14. PROGRAMA

A continuación se presenta el Programa de cada uno de los cinco días:

Hora inicio	Hora término	Actividad
17:00	19:00	Clases
19:00	19:15	Café al interior del hotel
19:15	21:00	Clases

15. FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN

El Formulario de Inscripción que se presenta en el Anexo E debe ser enviado a más tardar el martes 09.10.18 a las dos siguientes direcciones electrónicas:

- info@jaimesalom.cl
- jaimesalom2003@yahoo.com

Adicionalmente debe llamarse a uno de los siguientes teléfonos dentro del mismo plazo:

- (562) 2662 2932
- (569) 9257 3049 Movistar
- (569) 8132 3033 Entel

16. PRECIOS

Los precios se presentan a continuación:

Participantes	Precio total, IVA incluido (\$)
1	199.000
2	358.200
3	537.300
4	716.400
5	895.500
6	1.074.600
7	1.253.700
8	1.432.800
9	1.611.900
10	1.791.000
11	1.970.100
12	2.149.200
13	2.328.300
14	2.507.400
15	2.686.500

17. CONDICIONES DE PAGO

El curso debe ser pagado a más tardar el martes 09.10.18.
Solamente se aceptan transferencias o depósitos en efectivo.

18. INFORMACIÓN BANCARIA

A continuación se presenta la información bancaria:

- Banco: BancoEstado
- CuentaRut: 6246384
- Nombre: Juan Jaime Salom Villafranca
- RUT: 6.246.384-8

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl

19. NOTIFICACIÓN DEL PAGO

El pago debe ser informado enviando un email a más tardar el martes 09.10.18, adjuntando el Comprobante de Depósito o el Comprobante de la Transferencia a las dos siguientes direcciones electrónicas:

- info@jaimesalom.cl
- jaimesalom2003@yahoo.com

Adicionalmente debe llamarse a uno de los siguientes teléfonos dentro del mismo plazo:

- (562) 2662 2932
- (569) 9257 3049 Movistar
- (569) 8132 3033 Entel

20. EL BENEFICIO DEL SENCE

Este curso carece del beneficio Sence por las siguientes razones:

- Que un curso posea el beneficio Sence no garantiza la calidad de la actividad.
- La participación de un organismo de capacitación conocido como Otec incrementa el costo.
- Dicha participación de un Otec incrementa la burocracia y distancia al docente de las empresas participantes.
- Aún cuando un curso cuente con el beneficio Sence, la totalidad del precio debe ser pagado por la empresa participante.
- El beneficio Sence consiste que hasta un máximo de \$5.000 por hora puede descontarse de impuestos en la Operación Renta del año siguiente.
- El beneficio Sence es mayor mientras menor sea el sueldo del participante.

Dicho sueldo bruto se expresa en UTM y el valor de la UTM se puede consultar en http://www.sii.cl/valores_y_fechas/utm/utm2018.htm

El valor de la UTM en Agosto de 2018 es de \$ 47.729.

Los tramos de sueldos se pueden consultar en

info@jaimesalom.cl
jaimesalom2003@yahoo.com
(562) 2662 2932 (569) 9257 3049 (569) 8132 3033

Jaime Salom y Cia. Ltda.

www.jaimesalom.cl

<http://www.sence.cl/601/w3-printer-583.html>

- A continuación se presentan los tres tramos de sueldos que considera el beneficio Sence:
 - i. Sueldos brutos hasta 25 UTM (\$1.193.225 en Agosto 2018) podrá rebajarse de impuesto la totalidad de \$5.000 por hora.
 - ii. Sueldos brutos entre 25 UTM y 50 UTM (entre (\$1.193.225 y \$2.386.450 en Agosto 2018) podrá rebajarse de impuesto un 50% de los \$5.000 por hora.
 - iii. Sueldos superiores a 50 UTM (\$2.386.450 en Agosto 2018) podrá rebajarse de impuesto un 15% de los \$5.000 por hora.

21. ALTERNATIVA DE REALIZACIÓN DEL CURSO EN LAS INSTALACIONES DEL CLIENTE

Este curso también puede ser impartido en las instalaciones del cliente.

El servicio de coffee break y el almuerzo serán de costo y responsabilidad del cliente.

Los precios que se presentan a continuación son válidos para cursos realizados en la [Provincia de Santiago](#) y guardarán relación con la cantidad efectiva de participantes en la sala.

Dichos precios incluyen IVA, el manual y los certificados.

Participantes	Precio total (\$)
1 a 3	597.000
4	716.400
5	895.500
6	1.074.600
7 o más	A convenir

Si la capacitación fuese fuera de la [Provincia de Santiago](#), será de costo del cliente los gastos de traslados (tanto terrestres como aéreos), como también los gastos de alojamiento en habitación individual (no compartida) y de alimentación del docente. En este caso los precios anteriores habrá que aumentarlos en un 40%.

info@jaimesalom.cl

jaimesalom2003@yahoo.com

(562) 2662 2932

(569) 9257 3049

(569) 8132 3033

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl

Para el caso de un curso a llevarse a cabo fuera de la [Provincia de Santiago](#), las condiciones adicionales serán las siguientes:

- El alojamiento en el hotel deberá ser gestionado y pagado por el cliente directamente al hotel.
- El desayuno, almuerzo y cena serán realizados en el mencionado hotel y será gestionado y pagado por el cliente directamente con el hotel.
- El transporte desde/hacia Santiago vía aérea será gestionado y pagado por el cliente directamente a la Agencia de Viajes o a la línea aérea.
- Los transportes que deba pagar el docente requerirán previamente de una transferencia de dinero o depósito a esta persona.
- El 50% del precio del curso deberá ser pagado a más tardar 5 (cinco) días hábiles previos al inicio del curso.
El 50% restante deberá ser pagado a más tardar el día de finalización del curso.

El salón de clases deberá estar habilitado con los siguientes implementos:

- Proyector
- Telón
- Pizarra
- Papelógrafo
- Plumones negro, azul y rojo
- Alargador de corriente (zapatilla)

22. DESCARGAS RESPECTO DEL PRESENTE CURSO

Las descargas que se presentan a continuación también puede realizarlas en www.cursocalidad.cl:

- Para descargar un ejemplo del certificado haga click [aquí](#).
- Para descargar el Formulario de Inscripción haga click [aquí](#).

23. ADMINISTRACIÓN DE LAS BODEGAS DE CLIENTES QUE REALIZA EXTERNAMENTE EL DOCENTE

En relación a la administración de las bodegas de distintos clientes por parte del docente (www.asesoriabodega.cl), descargue un archivo [aquí](#).

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl

24. TOMA DE INVENTARIO DE BODEGAS

En relación a la Toma de Inventario de bodegas que realiza el docente (www.tomainventario.cl), descargue un archivo [aquí](#).

25. ASESORÍAS OFRECIDAS

En relación a las asesorías ofrecidas (www.asesoriaenlogistica.cl), descargue un archivo [aquí](#).

A continuación se presentan la totalidad de asesorías ofrecidas:

Asesoría	Sitio Web	Descarga
Administración de las bodegas de varios clientes que el asesor realiza externamente	www.asesoriabodega.cl	Descargue un archivo aquí
Catalogación de Materiales, Codificación y Maestro de Materiales	www.asesoriacodificacion.cl	Descargue un archivo aquí
Diseño de un Software de Logística, Abastecimiento y Comercio Exterior	www.softwaredelogistica.cl	Descargue un archivo aquí
Inspección de Proveedores de Bienes y Servicios	www.inspecciondeproveedores.cl	Descargue un archivo aquí
Toma de Inventario, Codificación y Ordenamiento Físico	www.tomainventario.cl www.tomadeinventario.cl www.asesoriatomainventario.cl	Descargue un archivo aquí

26. COSTO DE UNA ASESORÍA

En relación al costo de una asesoría (www.costoesoria.cl), descargue un archivo [aquí](#).

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl

27. TOTALIDAD DE CURSOS OFRECIDOS

En relación a la totalidad de cursos ofrecidos (www.capacitacionenlogistica.cl), descargue un archivo [aquí](#).

A continuación se presentan la totalidad de los cursos ofrecidos:

Curso	Sitio Web
Análisis de Problemas en empresas manufactureras y de servicio	www.cursoanalisisdeproblemas.cl
Catalogación de Materiales, Codificación y Maestro de Materiales	www.cursocodificacion.cl
Ejercicios de Gestión de Inventario	www.cursoinventario.cl
Gestión de Compras y su tecnología (eProcurement)	www.cursocompras.cl
Gestión de la Calidad y sus herramientas	www.cursocalidad.cl
Logística Inversa (Logística Reversa)	www.cursologisticainversa.cl
Negociación aplicada al Abastecimiento, Compras, Bodega y Comercio Exterior	www.cursonegociacion.cl
Productividad Lean en empresas manufactureras y de servicio	www.cursoproductividad.cl
Reducción de Costos en empresas manufactureras y de servicio	www.cursoreducciondecostos.cl
Técnica Las 5 S	www.cursolas5s.cl
Toma de Inventario, Codificación y Ordenamiento Físico	www.cursotomainventario.cl

28. INFORMACIONES

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.cursocalidad.cl
www.jaimesalom.cl
 (562) 2662 2932
 (569) 9257 3049 Movistar
 (569) 8132 3033 Entel
 info@jaimesalom.cl
 jaimesalom2003@yahoo.com

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl

Anexos

Anexo A **Beneficios**

En las dos figuras a continuación se representa lo que ocurre al operar con una inadecuada gestión y su impacto en los costos:

Situación actual



Situación futura



Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl

En efecto, una adecuada gestión reducirá los siguientes costos:

- **Costos provenientes de la gestión administrativa representados por los tiempos utilizados por el personal**
- **Costos provenientes por los precios unitarios pagados a los proveedores**
- **Costos provenientes por los niveles de inventario**
- **Costos provenientes por atrasos en la mantención de equipos debido a las quiebras de stock como también posibles disminuciones de la producción por carencia de materiales y/o repuestos**

Por otra parte, una adecuada gestión traerá beneficios en las siguientes actividades:

- a. **Transporte**
 - i. **Desde los proveedores**
 - ii. **Interno**
 - iii. **Hacia los clientes**
- b. **Control de Calidad:**
 - i. **Materiales adquiridos**
 - ii. **Productos manufacturados**
- c. **Administración de Bodegas**
- d. **Codificación**
- e. **Gestión de Inventario o Stocks**
- f. **Compras Nacionales**
- g. **Importaciones**
- h. **Exportaciones**
- i. **Logística Inversa (Logística Reversa)**

La adecuada gestión incrementa las utilidades de la empresa debido a las dos siguientes razones:

- **Disminución de los costos**
- **Aumento de las ventas**

La reducción de costos se logrará al disponer de adecuadas técnicas y procedimientos como también al disminuir los tiempos utilizados por el personal como consecuencia de disponer de una adecuada gestión.

También será posible disminuir los precios de los materiales pagados a los

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl

proveedores, disminuir los inventarios y disminuir los atrasos en la producción por la carencia de un material.

El incremento de las ventas se producirá con la satisfacción de los clientes al proporcionarles los productos con la calidad adecuada, en el plazo acordado, en el lugar adecuado y al mínimo costo.

También la adecuada gestión traerá beneficios intangibles tales como el mejoramiento de la imagen de la empresa, la motivación del personal y un mejor clima laboral.

IMPACTO EN LA ENTREGA DE LOS BIENES Y SERVICIOS A LOS CLIENTES

Una adecuada gestión tiene un impacto directo en la entrega de los bienes y servicios a los clientes. Lo anterior debido a la incidencia que tiene lo anterior en la Logística.

En efecto, la Logística tiene la responsabilidad de gestionar el flujo de los bienes, los servicios y la información, partiendo desde los proveedores, continuando con el área de Abastecimiento, siguiendo con el área de Producción y el área de Distribución; para finalmente terminar con el cliente.

En consecuencia, la Logística será la responsable de entregar al cliente el producto:

- **Correcto**
- **Con la cantidad correcta**
- **Con la calidad correcta y el embalaje adecuado**
- **En el lugar correcto**
- **En el plazo acordado**
- **A un precio competitivo**



Al analizar la figura anterior, es posible afirmar que una adecuada gestión permitirá manejar óptimamente los bienes, servicios e información; partiendo desde los proveedores, continuando con el Abastecimiento, la Logística de la Producción, la Distribución y finalizando con el envío de los productos y materiales a los clientes.

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl

Estos aspectos constituyen un elemento estratégico; diferenciador y un factor clave para la exitosa fidelización de clientes, competitividad y la consolidación del crecimiento, la rentabilidad y la imagen de la empresa.

De esta manera, la competencia, además de considerar el precio y calidad, vendrá dada por la entrega a los clientes del producto correcto, en las cantidades correctas, en el lugar correcto, en el plazo acordado, con el embalaje y restantes condiciones acordadas.

En todos estos aspectos una adecuada gestión tiene un alto impacto.

IMPACTO EN EL ÁREA DE ABASTECIMIENTO, EN EL ÁREA DE LOGÍSTICA DE PRODUCCIÓN Y EN EL ÁREA DE DISTRIBUCIÓN

La adecuada gestión tiene un alto impacto en el área de Abastecimiento, como también en el área de Logística de Producción y en el área de Distribución.

A continuación veremos las responsabilidades del área de Abastecimiento, como también las del área de Logística de Producción y finalmente las responsabilidades del área de Distribución.

- **Responsabilidades del área de Abastecimiento**
 - Control del transporte desde los proveedores y control del transporte hasta el área de Producción
 - Administración de la Bodega de Materias Primas
 - Codificación de Materias Primas
 - Gestión de Inventario de Materia Primas
 - Compras Nacionales
 - Importaciones
- **Responsabilidades del área de Logística de Producción**
 - Control del transporte desde el área de Abastecimiento y control del transporte hasta el área de Distribución
 - Administración de la Bodega de Productos en Proceso
 - Codificación de Productos en Proceso
 - Gestión de Inventario de Productos en Proceso

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl

- **Responsabilidades del área de Distribución**
 - Control del transporte desde el área de Producción y control del transporte hasta los clientes nacionales y extranjeros
 - Administración de la Bodega de Productos Terminados
 - Codificación de los Productos Terminados
 - Gestión de Inventario de Productos Terminados
 - Exportaciones

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl

Anexo B

Totalidad de asesorías y cursos

Considerando la ventaja competitiva que le otorga la experiencia laboral y académica mencionada anteriormente, Jaime Salom Villafranca decidió a contar de 1995 desempeñarse en forma independiente asesorando (www.asesoriaenlogistica.cl) y capacitando (www.capacitacionenlogistica.cl) en las siguientes temáticas (www.jaimesalom.cl):

<u>Logística, Bodega, Abastecimiento y Comercio Exterior</u>	<u>Productividad, Calidad y Reducción de Costos</u>
1. Administración y operación de bodegas www.asesoriabodega.cl	1. Productividad Lean en empresas manufactureras y de servicio www.cursoproductividad.cl
2. Maestro de Materiales, Catalogación y Codificación de materiales www.cursocodificacion.cl www.asesoriacodificacion.cl	2. Técnicas de Las 5 S en empresas manufactureras y de servicio www.cursolas5s.cl
3. Gestión de Inventario, Gestión de Stock, Control de Inventario www.cursoinventario.cl	3. Just in Time, Calidad Total y Mejoramiento Continuo en empresas manufactureras y de servicio
4. Toma de Inventario, Codificación y Ordenamiento Físico www.tomainventario.cl www.tomadeinventario.cl www.cursotomainventario.cl www.asesoriatomainventario.cl	4. Reducción de costos www.cursoreducciondecostos.cl
5. Gestión de Compras y su tecnología (eProcurement) www.cursocompras.cl	5. Análisis de Problemas y Elaboración de un Diagnóstico en empresas manufactureras y de servicio www.cursoanalisisdeproblemas.cl
6. Gestión de Importaciones, Exportaciones, Comercio Exterior	6. Gestión de la Calidad y sus herramientas www.cursocalidad.cl
7. Inspección, evaluación y calificación de proveedores www.inspecciondeproveedores.cl	
8. Logística, Bodega, Abastecimiento y Comercio Exterior y el control de sus procesos	
9. Logística Inversa (Logística Reversa) www.cursologisticainversa.cl	
10. Diseño de un Software de Logística, Bodega, Abastecimiento y Comercio Exterior www.softwaredelogistica.cl	
11. Operación de un software WMS de Logística, Bodega,	

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl

<p align="center">Abastecimiento y Comercio Exterior</p> <p>12. Logística y Bodega y los accidentes y enfermedades laborales</p> <p>13. Logística, Bodega, Abastecimiento y Comercio Exterior y la reducción de costos www.cursoreducciondecostos.cl</p> <p>14. Negociación aplicada al Abastecimiento, a la Bodega, a la Logística y al Comercio Exterior www.cursonegociacion.cl</p> <p>15. Just in Time aplicado a la Logística, a la Bodega, al Abastecimiento y al Comercio Exterior</p>	
<p align="center"><u>Negociación</u></p> <p>Técnicas de Negociación modelo de Harvard y herramientas de apoyo www.cursonegociacion.cl</p>	<p align="center"><u>Administración</u></p> <p>Herramientas de Administración, Planificación, Organización, Dirección y Control</p>

La totalidad de asesorías se presentan en www.asesoriaenlogistica.cl y la totalidad de los cursos de capacitación se presentan en www.capacitacionenlogistica.cl.

Mención especial corresponde a la asesoría y capacitación (www.asesoriacodificacion.cl) en Catalogación y Codificación de Materiales de Bodega y optimización del Maestro de Materiales de Bodega como también la capacitación (www.cursocodificacion.cl).

También tiene mención especial la Asesoría en Inspección de Proveedores de Bienes y Servicios (www.inspecciondeproveedores.cl).

También tiene mención especial el diseño de un Software de Logística, Bodega, Abastecimiento y Comercio Exterior (www.softwaredelogistica.cl).

También tiene mención especial la administración de las bodegas de distintos clientes por parte del docente (www.asesoriabodega.cl)

Además lleva a cabo la Toma de Inventario (www.tomainventario.cl), Codificación y Ordenamiento Físico de los materiales de una bodega (www.tomadeinventario.cl). También asesora en esta temática (www.asesoriatomainventario.cl) y capacita (www.cursotomainventario.cl).

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl

Anexo C Cientes

CLIENTES EN EL DESEMPEÑO COMO ASESOR

Comisión Chilena de Energía Nuclear, Compañía Minera Ojos del Salado, Davy McKee Worldwide Corporation, Banco del Estado de Chile, CMPC Papeles Cordillera S.A., Compañía Minera Cerro Colorado, CMPC Celulosa Laja S.A., Constructora Altri S.A., Enersis S.A., Ferretería Valdivia, Distribuidora Escocia Ltda. , Servicios Pingon Chile Ltda. y Viu Manent y Cia. Ltda.

CLIENTES EN EL DESEMPEÑO COMO RELATOR DE CURSOS CERRADOS

Compañía Minera del Pacífico, Enami, Esval, Refinería de Petróleo de Concón, Forestal Santa Fe, Cia. Sudamericana de Vapores, Constructora Altri S.A., Bechtel Chile, Servicio Agrícola y Ganadero, Servicio Registro Civil, Instituto Antártico Chileno, Contraloría General de la República, Exportadora Subsole, Forestal Copihue S.A., Universidad de Talca, Centrapal S.A., Corrupac S.A., Ferretería y Maderas Imperial, Indelec-Araucana, Semameris, Farmacias Cruz Verde, Lit Cargo S.A. , Adidas, Logística PDQ, Farmacias Salcobrand, Constructora Ingevec, Pinturas Tricolor, Central de Restaurantes, Hoffens S.A., Depocargo-Teisa, La Polar, Transportes Atenas, Asociación de Distribuidores de Insumos Agrícolas, Industrias Copihue S.A., Vogt, Laboratorio Andromaco, Supermercados San Francisco, Frutos del Maipo, Vapor Industrial, Socofar, Logística APL, Laboratorio Arensburg, Kimberley-Clarke, Brother, Sandvik Chile S.A., Hospital de Carabineros, Sitrans, Termodinámica S.A., RH Transportes, Cecinas Winter, Keylogistics Chile S.A., Compañía Minera Cerro Bayo, Junaeb, Cencosud, Ministerio de Hacienda, Poder Judicial, Chilemat, Hites, Gobierno Regional Metropolitano, Feltrex, Constructora DLP, Roda Corp SPA, Transelec S.A., Enap Bío Bío, AKVA Group Chile S.A., Blumos Ltda., Intertrade Chile S.A., Laboratorio Saval, Comercial Alo Parts Ltda., Peugeot Chile S.A., Renault y Codelco.

CLIENTES COMO RELATOR EN CURSOS ABIERTOS

En los Cursos Abiertos han participado 2.500 empresas.

CLIENTES EN EL DESEMPEÑO COMO PROFESOR UNIVERSITARIO

Universidad de Santiago de Chile y Universidad Tecnológica Metropolitana.

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl

**CLIENTES EN EL DESEMPEÑO COMO PROFESOR DE
DIPLOMADOS**

Universidad de Valparaíso, Asexma, Universidad de Santiago de Chile, Universidad del Desarrollo y Cámara de Comercio de Santiago.

**CLIENTES EN EL DESEMPEÑO COMO PROFESOR EN EL SECTOR
PÚBLICO**

Servicio Agrícola y Ganadero, Servicio Registro Civil, Instituto Antártico Chileno, Contraloría General de la República, Hospital de Carabineros, Junaeb, Ministerio de Hacienda, Poder Judicial, Gobierno Regional Metropolitano, Cámara de Comercio de Santiago, IPChile, Sercont y Fundación Cristo Vive.

**CLIENTES EN EL DESEMPEÑO COMO PROFESOR EN UN CENTRO
DE FORMACIÓN TÉCNICA**

Cámara de Comercio de Santiago

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl

Anexo D

CURRICULUM VITAE



1.- ANTECEDENTES PERSONALES

NOMBRE : Juan Jaime Salom Villafranca
RUT : 6.246.384-8
NACIONALIDAD : Chileno - Español
NACIMIENTO : 12 de Agosto de 1952, Santiago, Chile
ESTADO CIVIL : Soltero, dos hijos
TELEFONOS : (562) 2662 2932 (569) 9257 3049 (569) 8132 3033
CORREO ELECTR. : info@jaimesalom.cl
jaimesalom2003@yahoo.com
SITIOS WEB : www.jaimesalom.cl
www.asesoriaenlogistica.cl

2.- ESTUDIOS

Ingeniero Civil de Industrias, Universidad Católica de Chile, Santiago, Chile

3.- ACTIVIDADES REALIZADAS

Experiencia desde 1980; es decir, hace 38 años, en Administración de Bodegas, Codificación de Materiales, Gestión de Stocks, Logística, Compras Nacionales, Importaciones, Exportaciones, Just in Time, Calidad Total, Mejoramiento Continuo, Normas ISO 9000, Negociación (Técnicas de Negociación de la Universidad de Harvard), Administración de Operaciones y Administración de Proyectos, como se detalla en los siguientes párrafos:

3.1.- EMPLEADO DEPENDIENTE (1977 a 1994)

a.- Jefe de la Sección Ingeniería Industrial en la Fundición Paipote, Enami (1977 a 1979)

Responsable de los estudios y proyectos desarrollados por la sección a su cargo. Supervisó a 4 personas.

info@jaimesalom.cl
jaimesalom2003@yahoo.com
(562) 2662 2932 (569) 9257 3049 (569) 8132 3033

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl

Dichos estudios y proyectos tenían por objetivo la optimización, tanto de los procesos productivos; como también de los procesos administrativos.

- b.- Jefe de la Sección Gestión de Stocks, Administración de Bodegas y Codificación de Enami (1980 a 1983)**
Responsable de la Gestión de Stocks, Administración de Bodegas y de la Codificación de Materiales de Enami. Supervisó a 4 personas.
 - c.- Jefe de la División Abastecimiento de Enami (1984 a 1988)**
Responsable de la Negociación, Compras Nacionales, Importaciones, Gestión de Stocks, Administración de Bodegas y Codificación de Materiales de Enami. Supervisó a 36 personas.
Las adquisiciones ascendían a US\$ 50.000.000 anuales.
En este período tuvo a su cargo el proyecto de Inventario, Codificación y Ordenamiento Físico de las bodegas de la Refinería de Ventanas que incluyó 12.000 materiales.
 - d.- Gerente de Abastecimiento de Soquimich S.A. (1988 a 1989)**
Responsable de la Negociación, Compras Nacionales, Importaciones, Gestión de Stocks, Administración de Bodegas y Codificación de Materiales de Soquimich. Supervisó a 94 personas. Las adquisiciones ascendían a US\$ 100.000.000
 - e.- Jefe de Abastecimiento de CAP en su subsidiaria forestal (1989 a 1994)**
Responsable de la Negociación, Compras Nacionales e Importaciones de CAP en su subsidiaria forestal. Supervisó a 5 personas.
- 3.2.- CONSULTOR INDEPENDIENTE (1982 a actualmente)**
(www.asesoriaenlogistica.cl)
- a.- Comisión Chilena de Energía Nuclear (1982)**
Realizó una asesoría en Administración de Bodegas.
 - b.- Compañía Minera Ojos del Salado (1989)**
Realizó una asesoría en Adquisiciones.
 - c.- Davy McKee Worldwide Corporation (1990)**
Realizó una asesoría en Administración de Bodegas.
 - d.- Banco del Estado de Chile (1992)**
Realizó una asesoría en Adquisiciones.
 - e.- CMPC Papeles Cordillera S.A. (1992)**
Realizó una asesoría en Administración de Bodegas.

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl

f.- Compañía Minera Cerro Colorado (1993)

Realizó una asesoría en Administración de Bodegas y Codificación de Materiales.

g.- CMPC Celulosa Laja S.A. (1996)

Realizó una asesoría en Administración de Bodegas, Codificación de Materiales y Control de Inventarios.

h.- Constructora Altri S.A. (1998)

Realizó una asesoría en Administración de Bodegas y Codificación de Materiales.

i.- Enersis S.A. (2006)

Realizó una asesoría en Administración de Bodegas y Codificación de Materiales.

j.- Ferretería Valdivia (2008)

Realizó una asesoría en Administración de Bodegas, Codificación de Materiales y Gestión de Stocks.

k.- Distribuidora Escocia Ltda. (2012)

Realizó una asesoría en Administración de Bodegas, Codificación de Materiales y Gestión de Stocks.

l.- Viu Manent y Cia. Ltda.. (2016)

Realizó una Toma de Inventario en sus bodegas.

3.3.- RELATOR DE CURSOS DE CAPACITACION (1981 a actualmente)
(www.capacitacionlogistica.cl)

3.3.1.- TEMAS IMPARTIDOS

Los cursos impartidos han sido en las siguientes áreas:

- **Administración y Operación de Bodegas**
- **Codificación de Materiales**
- **Gestión de Stocks**
- **Logística, ECR y Supply Chain Management**
- **Compras Nacionales**
- **Importaciones, exportaciones y las franquicias aduanero-Tributarias**
- **Exportaciones**
- **Negociación (Técnicas de Negociación de la Universidad de Harvard)**
- **Just in Time aplicado tanto al Abastecimiento como a la Producción y a la Distribución; para empresas fabriles y de servicio**

info@jaimesalom.cl

jaimesalom2003@yahoo.com

(562) 2662 2932

(569) 9257 3049

(569) 8132 3033

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl

- **Calidad Total**
- **Mejoramiento Continuo**
- **Normas ISO 9000**
- **Administración de Operaciones**

Como complemento a lo anterior, ha incluido en sus cursos una introducción a los siguientes temas:

- **Abastecimiento vía Internet (Comercio Electrónico, E-Procurement)**
- **Los Acuerdos Comerciales suscritos por Chile**
- **Los Instrumentos Corfo de apoyo a los empresarios**
- **Códigos de Barra**

3.3.2.- CURSOS CERRADOS

(www.capacitacionenlogistica.cl)

Las empresas que han participado en Cursos Cerrados son las siguientes:

Compañía Minera del Pacífico, Enami, Esval, Refinería de Petróleo de Concón, Forestal Santa Fe, Cia. Sudamericana de Vapores, Constructora Altri S.A., Bechtel Chile, Servicio Agrícola y Ganadero, Servicio Registro Civil, Instituto Antártico Chileno, Contraloría General de la República, Exportadora Subsole, Forestal Copihue S.A., Universidad de Talca, Centrapal S.A., Corrupac S.A., Ferretería y Maderas Imperial, Indelec-Araucana, Semameris, Farmacias Cruz Verde, Lit Cargo S.A., Adidas, Logística PDQ, Farmacias Salcobrand, Constructora Ingevec, Pinturas Tricolor, Central de Restaurantes, Hoffens S.A., Depocargo-Teisa, La Polar, Transportes Atenas, Asociación de Distribuidores de Insumos Agrícolas, Industrias Copihue S.A., Vogt, Laboratorio Andromaco, Supermercados San Francisco, Frutos del Maipo, Vapor Industrial, Socofar, Logística APL, Laboratorio Arensburg, Kimberley-Clarke, Brother, Sandvik Chile S.A., Hospital de Carabineros, Sitrans, Termodinámica S.A., RH Transportes, Cecinas Winter, Keylogistics Chile S.A., Compañía Minera Cerro Bayo, Junaeb, Cencosud, Ministerio de Hacienda, Poder Judicial, Chilemat, Feltrex, Gobierno Regional Metropolitano, Hites, Peugeot Chile S.A., Constructora DLP, Blumos Ltda., Roda Corp SPA, Transelec S.A, AKVA Group Chile S.A., Intertrade Chile S.A., Laboratorio Saval, Comercial Alo Parts Ltda., Enap Bío Bío, Renault y Codelco.

3.3.3.- CURSOS ABIERTOS

(www.capacitacionenlogistica.cl)

En los Cursos Abiertos han participado 2.500 empresas

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl

3.4.- PROFESOR UNIVERSITARIO (1981 a 2008)

- a.- Docente y Profesor Guía de Tesis en Control de Inventarios, en Ingeniería Civil Industrial de la Universidad de Santiago de Chile.**
- b.- Docente en Comercio Exterior en Ingeniería Civil Industrial de la Universidad de Santiago de Chile.**
- c.- Docente y Profesor Guía de Tesis en Comercio Exterior en la Universidad Tecnológica Metropolitana.**

3.5.- PROFESOR DE DIPLOMADOS (2008 a 2009)

- a.- Profesor del Módulo de Logística del Diplomado en Gestión de Retail, impartido por la Universidad de Valparaíso.**
- b.- Profesor en el Diplomado de Comercio Exterior impartido por Asexma.**
- c.- Profesor en el Diplomado de Logística impartido por la Universidad de Santiago de Chile.**
- d.- Profesor en el Diplomado de Logística impartido por la Universidad del Desarrollo.**
- e.- Profesor en el Diplomado de Logística impartido por la Cámara de Comercio de Santiago.**

3.6.- PROFESOR EN EL SECTOR PUBLICO (2008 a 2016)

- a.- Profesor del curso “Administración de Bodegas, Codificación y Gestión de Stocks” correspondiente al Programa de Becas Sociales impartido por la Cámara de Comercio de Santiago.**
- b.- Profesor del curso “Administración de Bodegas, Codificación y Gestión de Stocks” correspondiente al Programa Bono Trabajador Activo impartido por IPChile.**
- c.- Profesor del curso Curso “Control de stock y reposición de la mercadería, con uso de software de gestión de bodegas” correspondiente al Programa Bono Trabajador Activo impartido por Sercont.**
- d.- Profesor del curso Curso “Operación de software WMS en Logística” correspondiente al Programa Más Capaz impartido por la Fundación Cristo Vive.**

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl

3.7.- PROFESOR EN UN CENTRO DE FORMACION TECNICA (2009 a 2011)

Profesor en el Centro de Formación Técnica de la Cámara de Comercio de Santiago de las siguientes cátedras:

- a.- Administración de Bodegas incluida en la malla de la carrera Administración Comercial.**
- b.- Administración de Operaciones incluida en la malla de la carrera Logística Operativa.**

4.- IDIOMAS

Posee un nivel intermedio tanto en inglés conversacional, como en lectura y en escritura.

5.- COMPUTACION

Posee un nivel intermedio en computación.

6.- AGRUPACIONES A LAS QUE PERTENECE

- a.- Fiuc, Fundación de Ingenieros de la UC**
- b.- Colectividad Balear, agrupación de los descendientes de los emigrantes de las Islas Baleares, España**

<http://www.tomainventario.cl/documentos/Colectividad Balear de Chile 31.03.18.pdf>

7.- HOBBIES

Interpretación de piano (teclado) y canto
(www.musicaenvivochile.cl)

Informaciones

Jaime Salom y Cia. Ltda.

www.cursocalidad.cl

www.jaimesalom.cl

(562) 2662 2932

(569) 9257 3049

(569) 8132 3033

info@jaimesalom.cl

jaimesalom2003@yahoo.com

info@jaimesalom.cl

jaimesalom2003@yahoo.com

(562) 2662 2932

(569) 9257 3049

(569) 8132 3033

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE

Por cuanto *don. Juan Jaime Salom Villafraña*
ha rendido las pruebas prescritas por la Universidad para obtener el
título de *Ingeniero Civil de Industrias, mención Mecánica*
y ha sido aprobado en ellas *con un voto de distinción*
le otorga este diploma en Santiago de Chile a *treinta de Enero*
de mil novecientos *sesenta y siete*

J. W. ...
Secretario General

J. Kweil
Rector

CERTIFICO QUE LA PRESENTE COPIA
FOTOSTATICA ES FIEL DEL DOCUMENTO
QUE HE TENIDO A LA VISTA Y DEVUELVO
AL INTERESADO.

24 JUL 2001



Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl

ANEXO E

CURSO **“GESTIÓN DE LA CALIDAD Y SUS HERRAMIENTAS”**

Formulario de Inscripción

www.cursocalidad.cl
www.jaimesalom.cl

Fecha de realización del curso: 11, 12, 17, 18 y 19 de Octubre de 2018

Plazo envío Formulario de Inscripción: Martes 9 de Octubre de 2018

Plazo de pago: Martes 9 de Octubre de 2018

Precios

Los precios se presentan a continuación:

Participantes	Precio total, IVA incluido (\$)
1	199.000
2	358.200
3	537.300
4	716.400
5	895.500
6 o más	Descargue archivo en www.cursocalidad.cl

Plazo para el envío del Formulario de Inscripción

El Formulario de Inscripción debe ser enviado a más tardar el martes 09.10.18.

Plazo de pago

El curso debe ser pagado a más tardar el martes 09.10.18.

Condiciones de pago

Solamente transferencias o depósitos en efectivo.

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl

Información bancaria

A continuación se presenta la información bancaria:

1. Banco: BancoEstado
2. CuentaRut: 6246384
3. Nombre: Juan Jaime Salom Villafranca
4. RUT: 6.246.384-8

RUT de la empresa	
Razón Social de la empresa	
Giro de la empresa	
Dirección de la empresa	
Comuna de la empresa	
Ciudad de la empresa	
Teléfono de la empresa	
Sitio web de la empresa	
Nombre de la persona que efectúa la inscripción	
Teléfono fijo de la persona que efectúa la inscripción	
Teléfono móvil de la persona que efectúa la inscripción	
Email de la persona que efectúa la inscripción	
Nombre del participante	
Teléfono fijo del participante	
Teléfono móvil del participante	
Email del participante	

Informaciones

Jaime Salom y Cia. Ltda.

www.cursocalidad.cl

www.jaimesalom.cl

(562) 2662 2932

(569) 9257 3049 Movistar

(569) 8132 3033 Entel

info@jaimesalom.cl

jaimesalom2003@yahoo.com